

Pilz Belgium - Technical Product Specialist Machine Safety Automation

Jouw taken en verantwoordelijkheden

Ben je gebeten door **hoe industriële automatisatie-componenten functioneren**? Lijkt **machineveiligheid** je een boeiend domein? Hou je ervan om te werken in een **collegiale en ondersteunende werkomgeving**?

Dan is verder lezen de boodschap! Grote kans dat je bij Pilz Belgium je hart gaat kunnen ophalen.

We kijken ernaar uit om samen met jou onze missie te verwezenlijken: **“We Save Lives”**.

Jouw taken en verantwoordelijkheden

Bij Pilz Belgium zijn we met **32 mensen**, die in een **collegiale en familiale sfeer** samenwerken met elkaar. Als safety ambassadeur begeleiden we al sinds 1995 zeer uiteenlopende, grote en kleine klanten in het **veilig maken en automatiseren van hun machines, processen en productielijnen**. We beschikken over een **ruim eigen gamma aan producten in veiligheidsautomatisatie (sensoren, relais, PLC's, ...)**. We zijn de Belux afdeling van Pilz International (3200 medewerkers), een Duits familiebedrijf dat al bestaat sinds 1948, en dat ondertussen een wereldspeler is geworden in veilige automatisering.

Samen met Geert, de Technical Support Manager, en je collega Robin, zijn jullie **de technische rots in de branding** voor onze **klanten én voor de collega's binnen Pilz Belgium**:

- Je **staat klanten bij in het selecteren, configureren en aansluiten van Pilz componenten**. Één van de grote voordelen die we hebben ten opzichte van onze concullega's, is dat we zeer bereikbaar zijn voor onze klanten. Klanten appreciëren dan ook dat ze bij ons op een **vlotte en persoonlijke** manier verder geholpen worden.
- Je **ondersteunt onze salesafdeling** in het samenstellen van componenten- en accessoirelijsten voor offertes. Je gaat regelmatig met sales collega's **mee naar klanten** om technisch advies te geven tijdens de verkoop. Ook maak je **offertes** op voor kleinere projecten met een sterke

technische inslag (b.v. ombouw van PLC's)

- Je kan regelmatig de creatieve maker in jezelf helemaal loslaten om **demoboxen** te ontwikkelen en te maken. Ook **test je nieuwe producten**, en maak je hiervoor de nodige documentatie op, om duidelijk te maken wat de precieze toepassingen en specificaties zijn van het product.
- Je bent een **technisch aanspreekpunt voor onze engineers** die onze producten aan het implementeren zijn bij klanten.
- Als je dat wil heb je de mogelijkheid om **product-opleidingen te geven**, intern binnen Pilz België, en ook bij klanten.
- Je beantwoordt **vragen van klanten**, per e-mail en telefonisch, wanneer zij geconfronteerd worden met **storingen aan hun machines** waar Pilz materiaal bij betrokken is. Enkele malen per maand ga je ter plekke bij klanten over heel België om storingen op te lossen.
- Om dit alles goed te kunnen doen verdiep je je in nieuwe Pilz producten en zorg je ervoor dat je helemaal **op de hoogte blijft** van de werking en de mogelijkheden van alle componenten in de Pilz catalogoog.
- Je kan meegaan naar **beurzen** om daar de bezoekers verder te helpen met je technische Pilz-kennis.
- Op tijd en stond **trek je (stukken van) implementatieprojecten** bij klanten: selecteren van componenten en accessoires, uittekenen van elektrische plannen, opvolgen van de installatie en programmatie en valideren van de ingebruikname.
- **Operational Technology (OT) en cybersecurity** wordt een steeds belangrijker onderdeel van het aanbod naar onze klanten toe. Je zal hierin een belangrijke expertrol kunnen nemen.

Wat wij bieden

- een **stabiele en boeiende functie** met veel **autonomie en vrijheid**
- Veel appreciatie van je **tevreden interne en externe klanten**.
- Je kan bij je collega's terecht voor **hulp en ondersteuning**, dit binnen België, maar ook binnen Pilz International (3200 mensen).
- We zijn er trots op om een omgeving te zijn waar je **jezelf kan zijn**, zonder bureaucratie, 'politics' en gedoe. Maar mét inspraak en de mogelijkheid om verantwoordelijkheid te nemen.
- Het is voor ons belangrijk dat je een goede **balans** kan behouden tussen je **werk en je privéleven**.
- Uiteraard zit je bij ons financieel ook prima. Je krijgt een **sterk verloningspakket** met daarin groeps- & hospitalisatieverzekeringen, bedrijfswagen, laptop, gsm, ...

We hechten heel veel belang aan de volgende **waarden**. Vind jij die dingen ook belangrijk? Dan gaan we het waarschijnlijk goed kunnen vinden met elkaar:

- We zijn een echte **partner** voor onze klanten. We denken mee en durven breed te kijken. We zijn er om een oplossing te vinden samen met de klant, niet om gewoon onze checklists af te lopen.

- We zijn **gepassioneerd**: We doen wat we doen met veel goesting.
- We nemen **initiatief** en kijken vooruit, om opportuniteiten te zien en eventuele problemen te snel af te zijn.
- We zijn **open en eerlijk** voor elkaar en voor onze klanten, en altijd op een hulpvaardige en respectvolle manier.

Wie wij zoeken

Heb je veel zitten knikken tijdens het lezen van de tekst hierboven? Grote kans dan dat er een klik zal zijn tussen ons. Hieronder een aantal vaardigheden die belangrijk zijn in deze functie:

- Je hebt minimaal een **Bachelor of Master Industriële Wetenschappen** behaald (of **gelijkwaardig door ervaring**).
- Bovenal hou je ervan om **technische zaken uit te zoeken, dingen te maken** en **hands-on aan de slag** te gaan met automatisatiecomponenten.
- Je krijgt een kick van het **technisch verder helpen van interne en externe klanten** en het opbouwen van een **aangename relatie** met je contactpersonen.
- Bij voorkeur heb je minimaal **3 jaar ervaring** in een functie in de elektriciteit / automatisatie / elektronica.
- Heb je ervaring in **machineveiligheid** en/of kennis van **Pilz producten**, dan is dat uiteraard een pluspunt.
- Ervaring of interesse in **netwerken en security**? Des te beter!
- Je vindt het leuk om **verschillende ballen in de lucht** te houden en meer lange termijn projecten te combineren met kort op de bal spelen om klantvragen op te lossen.
- Je kan **planmatig en gestructureerd** werken en kan problemen op een **analytische** manier benaderen om snel naar de beste oplossing toe te werken.
- Je beheerst het **Nederlands** zeer goed en kan professioneel communiceren in het **Engels**. Gezien je ook Franstalige klanten te woord zal moeten staan heb je best een goede kennis van het **Frans**. Is je Frans nu niet top maar ben je bereid om een cursus te volgen? En heb je bovendien de durf om je Frans te oefenen in de praktijk, b.v. door met onze Franstalige collega's te oefenen, dan geraken we er samen wel.
- Ons kantoor is **nabij Gent gevestigd** (dicht bij de Ikea, dus goed bereikbaar), maar we hebben klanten doorheen heel België.

Geïnteresseerd?

Solliciteer dan snel! Heb je vragen, stuur ze gerust per mail (jobs@pilz.be), of neem contact op met Els Brisau (HR & Financial Controller, 09 321 75 70).

<https://www.pilz.com/nl-BE>