# **Field Service Engineer**

Somati Systems maakt deel uit van een internationale groep van ondernemingen binnen brandbeveiliging, met als 1 gemeenschappelijk doel: Redden van levens en beschermen van goederen en productiemiddelen.

Met meer dan 130 professionals staan we dagelijks in voor de studie, het ontwerp, de uitvoering alsook het onderhoud van deze systemen: branddetectie, gasblussing, sprinkler en watermist. Wij onderscheiden ons op de markt door het aanbieden van totaaloplossingen op maat van de klant.

Om onze groei te kunnen ondersteunen zijn we op zoek naar **Field Service Engineer.**

**Je taken:**

Uitvoeren van preventief en correctief onderhoud van elektronische beveiligingssystemen

Dit omvat:

* Onderhouden uitvoeren op de systemen zodat een continue en correcte werking kan gegarandeerd worden.
* Verhelpen van storingen en eventueel uitbreiden of aanpassen van de systemen, opdat de uitval van het systeem tot een minimum beperkt blijft en de (brand)veiligheid snel weer verzekerd kan worden.
* Signaleren van mogelijk te verwachten problemen aan klant; bespreken met klant van mogelijke oplossingen (aanpassingen, uitbreidingen) en ter plekke inschatting maken van benodigdheden (materialen, middelen); signaleren van aanpassingen, uitbreidingen aan de verantwoordelijke zodat Sales dit verder kan uitwerken.
* Invullen van rapporten over de uitgevoerde werken, de werkfiche, het logboek bij klanten, urentabel e.a.

**Verantwoordelijkheden en bevoegdheden:**

* Net en ordelijk houden van de bestelwagen zodanig dat er efficiënt gewerkt kan worden en het imago van de onder­neming op een positieve wijze wordt uitgestraald.
* Uitvoeren van interventies met als doel de storing zo snel mogelijk te verhelpen en aldus de uitval van het systeem tot een minimum te beperken.
* Uitvoeren van preventief onderhoud binnen de contractueel voorziene tijdspanne.
* Beantwoorden van diverse vragen, opdat klanten optimaal met de centrale kunnen omgaan en de commercië­le belangen van de onderneming mede worden ondersteund.
* Je vertrekt dagelijks van thuis naar de werf. 1 keer per maand wordt je in Aalst verwacht op kantoor.

**Je profiel:**

* Minimum technisch secundaire opleiding bij voorkeur in de richting elektromechanica, Elektronica, …
* Zelfstandig, autonoom kunnen werken en stressbestendig, leergierig
* In het bezit van rijbewijs B
* Talenkennis: Nederlands en praktische kennis van het Frans
* PC kennis en kennis van Office (Outlook, Word, Excel)

**Aanbod:**

* Deze job-opportuniteit bevindt zich in een uitdagende en afwisselende werkomgeving waarbij je marktconform verloond wordt, dit aangevuld met extralegale voordelen (mobiliteitsvergoeding, maaltijdcheques, ecocheques, wasvergoeding kledij ,…) .
* Je komt terecht in een bedrijf waarbij een duidelijke en open communicatie centraal staat.
* Daarnaast geniet je een grondige begeleiding en stimuleert men voortdurende ontwikkeling via opleiding en coaching
* Via ons intern meter/peter-programma word je op alle vlakken ondersteund: technisch, sociaal, … zodat een vlotte integratie in het team gegarandeerd wordt
* Dankzij regelmatige contactmomenten met je teamleader weten we perfect waar je nog ondersteuning en coachen nodig hebt zodat je volop je kans krijgt je verder te ontwikkelen

Wil je meer weten over Somati Systems surf dan zeker naar [www.somatisystems.com](http://www.somatisystems.com)

**Interesse?**Geïnteresseerde kandidaten sturen hun curriculum vitae met grondige motivatie naar Somati Systems, t.a.v. Ellen Walravens (personeelsdienst), Industrielaan 19, 9320 Erembodegem. E-mail: [ellen.walravens@somatisystems.be](mailto:ellen.walravens@somatisystems.be) GSM: +32 473 58 99 41