



First Line Support Engineer

Gezocht

3-it is voor een klant op zoek naar een enthousiaste medewerker die First Line Support als een uitdaging beschouwt. Ben jij de gedreven professional die daarnaast beschikt over goede contactuele eigenschappen? Wil je werken voor en bij een van onze vooraanstaande klanten? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Als First Line Support Engineer ben je verantwoordelijk voor het leveren van eerstelijns ondersteuning.

Jouw taken

- Call aanname en afhandeling
- Rekening houden met SLA's
- Softwaresupport bieden
- Hardware support bieden
- Knowledge management: opstellen van handleidingen en workflows, geven van opleidingen en workshops
- Consolebeheer (Antivirus + serverview)
- Assistentie bij winkelopeningen

Jouw skills

- Goed drietalig NL/FR (mondeling en schriftelijk)
- Je bent creatief in het uitdenken van oplossingen, met als doel het beste rendement te bekomen.
- Je bent een teamplayer
- Je bent bereid om in shiften te werken
- Je kan zelfstandig werken
- Je bent vlot aan de telefoon en hebt goede communicatie skills
- Je bent flexibel
- Je hebt kennis van:
 - Storeline
 - Tp.net
 - Cineo
 - Databases
- SQL-kennis is een plus





Locatie klant

Brussel

Wie is 3-it ?

Al sinds 2007 ondersteunt 3-it kmo's, ondernemers en organisaties in hun complete IT-behoefte. We zijn er wanneer je ons nodig hebt. Om je te adviseren, te ondersteunen en oplossingen aan te reiken. Want uiteindelijk draait IT om mensen. Een bewuste keuze voor zekerheid dus, maar niet voor overbodige kosten. We vinden het namelijk belangrijk om op maat te werken. Geen dure servicecontracten, maar wel een onmisbare IT-zekerheid.

Kortom: ons netwerk van mensen zorgt voor jouw netwerk én je mensen.

Bij 3-it werkt het volledige team samen als een grote familie. Toch zijn de profielen die er werken erg gevarieerd. Wat hebben we gemeen? De passie voor alles wat met IT te maken heeft. Samen ondersteunen we diverse ondernemingen in hun IT-noden en tillen we hen naar een hoger niveau. We zetten technologie om in begrijpelijke en toepasbare oplossingen. Iedereen is verschillend, maar we werken als een soepele machine aan een gemeenschappelijk doel. En net dat maakt ons zo sterk. We kennen elkaar door en door, vullen elkaar aan waar nodig, weten dat we op elkaar kunnen rekenen en vragen elkaars hulp bij uitdagingen. Bovendien organiseren we regelmatig opleidingen om de skills van ons team nog verder te ontwikkelen. Ben jij het puntje op onze i? Ben je kortom loyaal, deskundig, gemotiveerd en zot van IT? Bekijk dan zeker onze openstaande IT-vacatures.



Interesse? Stuur je cv + motivatiebrief naar sollicitaite@3-it.be.
Voor meer informatie neem contact op met de
recruitmentverantwoordelijke: 014235600 of via bovengenoemd
e-mail adres

