



Incident Manager

Gezocht

3-it is voor een klant een Incident Manager aan het zoeken. Ben jij diegene die ons team komt versterken?

De Incident manager is op de afdeling verantwoordelijk voor het coördineren van de afwikkeling van incidentmeldingen als gevolg van verstoringen. Het belangrijkste doel hierbij is dat passende maatregelen worden genomen om de oorspronkelijke functionaliteit te herstellen. De Incident manager is verantwoordelijk voor dit proces en zorgt ervoor dat de meldingen tijdig en correct worden geclassificeerd, waarbij op basis van de impact en omvang van de verstoring de juiste prioriteiten worden vastgesteld. De dienstverleningseisen uit de overeengekomen SLA's worden hierbij bewaakt. Vervolgens worden de juiste analyses uitgevoerd en eventueel work-arounds bedacht of ingezet, om vervolgens de verstoring op te lossen.

Jouw skills

Je hebt ervaring in een vergelijkbare functie, bent klantgericht, beschikt over goede communicatieve vaardigheden en een brede technische achtergrond. Ook ben je in staat om activiteiten goed te plannen en coachend samen te werken in teamverband. Met je sterk ontwikkelde analytische vermogen schat je situaties goed in, kom je zelf met oplossingen en durf je, als de situatie daarom vraagt, besluiten te nemen.

Voortdurend heb je overzicht over en weet je focus te houden op de activiteiten die prioriteit hebben. Je gedrevenheid helpt je om te komen tot de juiste oplossing binnen de gewenste oplostijd. Je weet daarbij de juiste vragen te stellen aan de gebruikers of je collega's.

Verder ben je in bezit van Rijbewijs B en heb je goede kennis van ITIL Servicemanagement.



Interesse? Stuur je cv + motivatiebrief naar sollicitaite@3-it.be.
Voor meer informatie neem contact op met de
recruitmentverantwoordelijke: 014235600 of via bovengenoemd
e-mail adres





Locatie klant

Laakdal

Wie is 3-it ?

Al sinds 2007 ondersteunt 3-it kmo's, ondernemers en organisaties in hun complete IT-behoefte. We zijn er wanneer je ons nodig hebt. Om je te adviseren, te ondersteunen en oplossingen aan te reiken. Want uiteindelijk draait IT om mensen. Een bewuste keuze voor zekerheid dus, maar niet voor overbodige kosten. We vinden het namelijk belangrijk om op maat te werken. Geen dure servicecontracten, maar wel een onmisbare IT-zekerheid.

Kortom: ons netwerk van mensen zorgt voor jouw netwerk én je mensen.

Bij 3-it werkt het volledige team samen als een grote familie. Toch zijn de profielen die er werken erg gevarieerd. Wat hebben we gemeen? De passie voor alles wat met IT te maken heeft. Samen ondersteunen we diverse ondernemingen in hun IT-noden en tillen we hen naar een hoger niveau. We zetten technologie om in begrijpelijke en toepasbare oplossingen. Iedereen is verschillend, maar we werken als een soepele machine aan een gemeenschappelijk doel. En net dat maakt ons zo sterk. We kennen elkaar door en door, vullen elkaar aan waar nodig, weten dat we op elkaar kunnen rekenen en vragen elkaars hulp bij uitdagingen. Bovendien organiseren we regelmatig opleidingen om de skills van ons team nog verder te ontwikkelen. Ben jij het puntje op onze i? Ben je kortom loyaal, deskundig, gemotiveerd en zot van IT? Bekijk dan zeker onze openstaande IT-vacatures.



Interesse? Stuur je cv + motivatiebrief naar sollicitaite@3-it.be.
Voor meer informatie neem contact op met de
recruitmentverantwoordelijke: 014235600 of via bovengenoemd
e-mail adres

