



# Support Engineer

---

## Gezocht

3-it is voor een klant op zoek naar een enthousiaste medewerker die Support leveren als een uitdaging beschouwt. Ben jij de gedreven professional die daarnaast beschikt over goede contactuele eigenschappen? Heb je een uitgesproken interesse en stevige basis in alles wat met IT-Infrastructuur te maken heeft?

Dan heeft 3-it een uitdaging op maat voor jou!

## Jouw taken

- Dagelijks beheer van de IT-omgeving
- Systemen in de IT-omgeving installeren en zorgen dat deze operationeel worden
- Bieden van 2<sup>de</sup> lijns ondersteuning
- Communicatie met de systeembeheerders van de externe klant en eindgebruikers om onderbreking te voorkomen
- Stellen van een diagnose obv input eindgebruiker en eigen analyse
- Proactieve en kritische kijk op de IT omgeving van de klant
- Op de gepaste tijd komen met verbeteringsvoorstellen
- Insalleren en configureren van de backend infrastructuur
- Documenteren
- Op basis van een beurtrol de permanentie en dienstverlening verzorgen naar de eindgebruikers teneinde de afgesproken service levels te garanderen.

## Jouw skills

- Je hebt minstens 1 jaar ervaring in de IT sector.
- Resultaatgerichte, no-nonsense aanpak
- Passie voor IT-omgevingen
- Ambitie om verder te groeien
- Degelijke technische IT-kennis van hardware, Windows en Office.
- Je spreekt vlot Nederlands en Engels.
- Communicatief, sociaal en klantgericht.
- Je bent flexibel in afstanden en zit graag in de auto.





## Locatie klant

Antwerpen

### Wie is 3-it ?

Al sinds 2007 ondersteunt 3-it kmo's, ondernemers en organisaties in hun complete IT-behoefte. We zijn er wanneer je ons nodig hebt. Om je te adviseren, te ondersteunen en oplossingen aan te reiken. Want uiteindelijk draait IT om mensen. Een bewuste keuze voor zekerheid dus, maar niet voor overbodige kosten. We vinden het namelijk belangrijk om op maat te werken. Geen dure servicecontracten, maar wel een onmisbare IT-zekerheid.

Kortom: ons netwerk van mensen zorgt voor jouw netwerk én je mensen.

Bij 3-it werkt het volledige team samen als een grote familie. Toch zijn de profielen die er werken erg gevarieerd. Wat hebben we gemeen? De passie voor alles wat met IT te maken heeft. Samen ondersteunen we diverse ondernemingen in hun IT-noden en tillen we hen naar een hoger niveau. We zetten technologie om in begrijpelijke en toepasbare oplossingen. Iedereen is verschillend, maar we werken als een soepele machine aan een gemeenschappelijk doel. En net dat maakt ons zo sterk. We kennen elkaar door en door, vullen elkaar aan waar nodig, weten dat we op elkaar kunnen rekenen en vragen elkaars hulp bij uitdagingen. Bovendien organiseren we regelmatig opleidingen om de skills van ons team nog verder te ontwikkelen. Ben jij het puntje op onze i? Ben je kortom loyaal, deskundig, gemotiveerd en zot van IT? Bekijk dan zeker onze openstaande IT-vacatures.



Interesse? Stuur je cv + motivatiebrief naar [sollicitaite@3-it.be](mailto:sollicitaite@3-it.be).  
Voor meer informatie neem contact op met de  
recruitmentverantwoordelijke: 014235600 of via bovengenoemd  
e-mail adres

