



WMS Support Engineer

Gezocht

3-it is voor een klant op zoek naar een WMS Support Engineer.

Als WMS (Warehouse Management system) Support Engineer registreer, analyseer en los jij de incidenten van meerdere applicaties op. Je werkt in een technische omgeving, waar je handelt volgens de gedefinieerde procedures. Je bent flexibel in het uitvoeren van verschillende taken, en werkt in een flexibel shiftensysteem. Gekende fouten dienen geïdentificeerd te worden en changes moeten aangevraagd worden. Je informeert de eindgebruikers over de status van het probleem of gevraagde dienst, en je onderhoudt een hoog niveau van algemene tevredenheid bij de eindgebruikers. Daarnaast verzorg je nog allerlei zaken zoals het probleem rapportage, coördineer je toewijzing van problemen, volg je probleem statussen op, identificeer je problem trends en neem je proactief maatregelen om verbeteringen aan te brengen.

Jouw taken

- Registreren, analyseren en oplossen van incidenten waarbij je werkt volgens gedefinieerde procedures
- Je doet aan proactieve probleemanalyse
- Je stelt aanvragen tot wijzigingen van de toepassingen op
- Je werkt in een technische omgeving met als hoofddoel support te verlenen op verscheidende applicaties
- Je informeert de eindgebruikers over de status van het probleem of gevraagde dienst
- Je onderhoudt een hoog niveau van algemene tevredenheid bij eindgebruikers
- Je bent flexibel in het uitvoeren van verschillende taken





Jouw skills

- Je bezit minimum een AI diploma informatica of gelijkgesteld door ervaring
- Probleemoplossend vermogen, analytisch en resultaatgericht
- Analytisch ingesteld
- Teamplayer met hoge stressbestendigheid
- Verantwoordelijkheidszin en zelfstandig werken
- Je beschikt over een degelijke SQL-kennis
- Goede kennis van het Microsoft Officepakket: Word, Excel, PowerPoint en Outlook
- Goede communicatievaardigheden in het Nederlands en Engels
- Ervaring in IT-software-support is een plus
- Kennis van programmeren is een plus
- Je bent bereid om te werken in een flexibel shiftensysteem en om deel uit te maken van de “on-call service”.

Locatie klant

Laakdal



Interesse? Stuur je cv + motivatiebrief naar sollicitaite@3-it.be.
Voor meer informatie neem contact op met de
recruitmentverantwoordelijke: 014235600 of via bovengenoemd
e-mail adres





Wie is 3-it ?

Al sinds 2007 ondersteunt 3-it kmo's, ondernemers en organisaties in hun complete IT-behoefte. We zijn er wanneer je ons nodig hebt. Om je te adviseren, te ondersteunen en oplossingen aan te reiken. Want uiteindelijk draait IT om mensen. Een bewuste keuze voor zekerheid dus, maar niet voor overbodige kosten. We vinden het namelijk belangrijk om op maat te werken. Geen dure servicecontracten, maar wel een onmisbare IT-zekerheid.

Kortom: ons netwerk van mensen zorgt voor jouw netwerk én je mensen.

Bij 3-it werkt het volledige team samen als een grote familie. Toch zijn de profielen die er werken erg gevarieerd. Wat hebben we gemeen? De passie voor alles wat met IT te maken heeft. Samen ondersteunen we diverse ondernemingen in hun IT-noden en tillen we hen naar een hoger niveau. We zetten technologie om in begrijpelijke en toepasbare oplossingen. Iedereen is verschillend, maar we werken als een soepele machine aan een gemeenschappelijk doel. En net dat maakt ons zo sterk. We kennen elkaar door en door, vullen elkaar aan waar nodig, weten dat we op elkaar kunnen rekenen en vragen elkaars hulp bij uitdagingen. Bovendien organiseren we regelmatig opleidingen om de skills van ons team nog verder te ontwikkelen. Ben jij het puntje op onze i? Ben je kortom loyaal, deskundig, gemotiveerd en zot van IT? Bekijk dan zeker onze openstaande IT-vacatures.



Interesse? Stuur je cv + motivatiebrief naar sollicitaite@3-it.be.
Voor meer informatie neem contact op met de
recruitmentverantwoordelijke: 014235600 of via bovengenoemd
e-mail adres

