

IT support engineer (M/V)

Regio

Veurne

Jouw functie

Je ondersteunt dagelijks de DUCO collega's en probeert een oplossing te bieden voor hun **IT vragen**.

- Je behandelt inkomende oproepen en mails omtrent de **IT-infrastructuur en telefonie**.
- Je zorgt voor een correcte afhandeling van de gebruikersvragen via ons ticketsysteem. Je informeert de gebruiker over de status van zijn request en oplossing.
- Je ondersteunt de IT partners bij het uitbouwen en beheren van een stabiele, veilige en **performante IT-infrastructuur**.
- Je staat in voor de **installaties, configuraties en onderhoud** van gebruikers **hardware en software**
- Je bent goed op de hoogte van alle diensten, producten en systemen dat gebruikt worden.
- Je werkt volgens vooropgestelde procedures en documenteert nauwkeurig.
- Je neemt initiatief om onze werking te verbeteren en veel voorkomende problemen op te lossen.
- Je rapporteert aan de IT-manager en werkt nauw samen met 3 IT-collega's.

Jouw profiel

- Je bent in het bezit van een **IT-diploma** of gelijkwaardig door **ervaring**.
- **Microsoft 365** platform, **active directory** en **exchange** hebben geen geheimen voor jou.
- Je bent koelbloedige genoeg om in stress momenten het hoofd te bieden en naar een oplossing te zoeken.
- Je stelt je **flexibel** op en je kan prioriteiten stellen.
- Je bent communicatief, behulpzaam en werkt graag in team.
- Je bent nieuwsgierig en leergierig naar nieuwe technologieën.

Aanbod

- Een professionele en goed uitgeruste werkomgeving binnen een **stabiel** en **groeïend** bedrijf.
- Je komt terecht in een **dynamisch** team en het bedrijf heeft een **filevrije** locatie.
- Een groeiend (IT)-team vol dynamiek, plezier en ambitie.
- We investeren volop in onze **bedrijfsinfrastructuur**, waar voor IT tal van **uitdagingen** liggen.
- Naast 20 vakantiedagen, heb je 9 ADV-dagen.
- Leuke **events**: teambuilding, nieuwjaarsreceptie, duconcours, summerdrink, enz.
- Moderne en energieneutrale **kantoorgebouwen**.

Interesse?

Stuur dan vandaag nog jouw gemotiveerde sollicitatiebrief en CV naar DUCO 'Ventilation & Sun Control', Handelsstraat 19, B-8630 Veurne t.a.v. de personeelsdienst of e-mail je cv en motivatiebrief naar naarhr@duco.eu.