

SERVICE COORDINATOR

Regio

Veurne

Jouw functie

- Je coördineert de **dagdagelijkse werking** van de **servicedienst**.
- Als **service-coördinator** bent het **aanspreekpunt** voor klanten (dealers) en eindklanten (particulieren). De klant stel je hierbij centraal.
- Je bevrageet, analyseert en verwerkt de **klantenklachten** en werkt constructief samen met de klant naar een **oplossing**.
- Je **beheert** de klachtendossiers, **organiseert** de **interventies** en bereidt alles goed en volledig voor. Je plant de service-techniekers in en brieft de medewerkers over de situatie.
- Na de interventie analyseer je de gegevens vanuit de **interventierapporten**. Door jouw analyse van deze gegevens, zorg je voor **feedback** aan de betrokken afdelingen (productie, R&D, enz.) en draag je bij aan het verhogen van de **kwaliteit** binnen Duco.
- Door correcte en tijdige **administratie** behoud je steeds een goed overzicht over de lopende klachtendossiers.
- Je zet proactief in op **efficiëntieverhoging** van de dienst.

Jouw profiel

- Je hebt een **technische** opleiding en **ervaring** opgedaan binnen een **commerciële** afdeling.
- Daarnaast heb je **affiniteit** met **technische (bouw)producten**.
- Je bent een persoon die vlot overweg kan met mensen, gedreven is om tot een **oplossing** te komen en je hebt **commerciële skills**.
- Daarnaast plaats je de **klant** op de eerste plaats en ben je **servicegericht**.
- Je bent **stressbestendig** en werkt dan ook vlot dossiers af binnen de vooropgestelde deadline.
- Je beheerst vlot de **Nederlandse** taal en kan overweg met courante softwaretoepassingen.

Aanbod

- Een intensieve productopleiding is voorzien
- Een groeiend en innoverend bedrijf
- Een verantwoordelijke en gevarieerde job
- Moderne bedrijfsinfrastructuur
- Je komt terecht in een dynamisch team.
- Je verkrijgt een competitief salarispakket

Interesse?

Stuur dan vandaag nog jouw CV en motivatiebrief naar hr@duco.eu of naar DUCO 'Ventilation & Sun Control', Handelsstraat 19, B-8630 Veurne t.a.v. de personeelsdienst.

Bij vragen: neem contact op met Lien Barbier via 058 33 00 33 of via lien.barbier@duco.eu