

## System and network engineer (M/V)

**VANDEWIELE** is wereldleider in het ontwerpen, bouwen en integreren van hoogtechnologische systemen voor de textielindustrie.

Onze missie is om marktleider te blijven door continue technologiedreven innovatie, zowel in onze machines als in onze productieprocessen, alsook door internationale samenwerking. Dit alles is mogelijk dankzij onze 4000 medewerkers wereldwijd, waarvan 600 in onze HQ in Kortrijk.

Ons IT team bestaat uit meer dan 20 interne medewerkers. Momenteel zijn we op zoek naar een nieuwe collega om ons IT infra team te versterken (M/V):

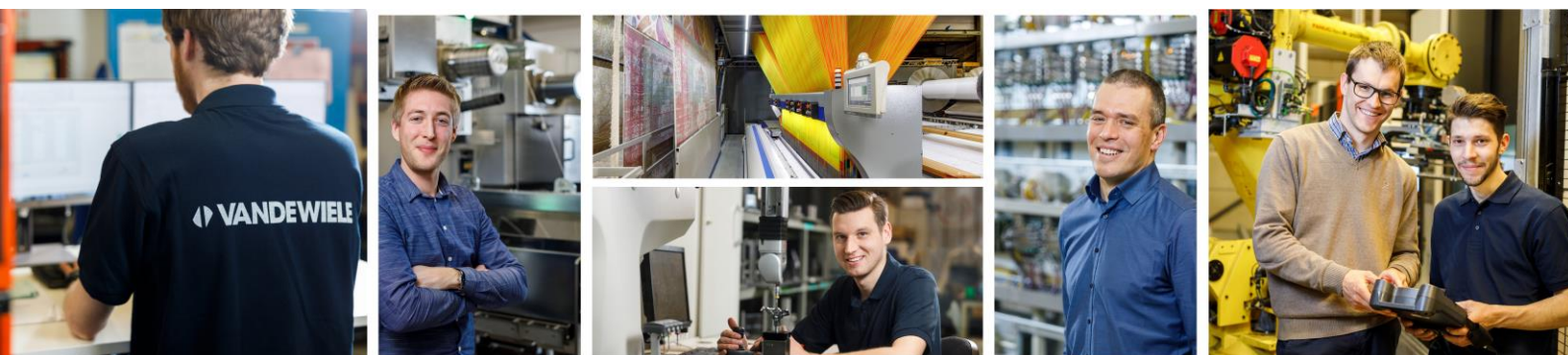
### Jouw functie

Na een uitgebreide introductie en begeleiding sta je mee in voor de infrastructuur van de ganse Vandewiele groep (wereldwijd). Je werkt voornamelijk in een Windows omgeving waarbij je instaat voor het dagelijks beheer van de IT infrastructuur, installatie en onderhoud van Microsoft netwerken (hard- en softwarecomponenten), controle en beheer van de toegang tot het netwerk, back-ups, problem solving, ...

Samen met de collega's werk je in een roterend systeem, waarbij je binnen vaste tijdsblokken verantwoordelijk bent voor een bepaald domein. Bijgevolg is jouw tijd wekelijks gelijk verdeeld over de volgende drie hoofddomeinen:

- Het eerste luik betreft het coördineren en toewijzen van issues die gecapteerd worden door ons ticketingsysteem. Hier sta je ook in voor de eerstelijns helpdesk voor problemen en opdrachten uit het binnen- en buitenland.
- Het tweede onderdeel betreft de tweede en derdelijns helpdesk, waarbij je in contact komt met verschillende infrastructuren, technologieën en integraties. Je analyseert hard- en softwarematige incidenten en lost deze op.
- Het derde domein betreft het meewerken aan vernieuwingsprojecten en migraties. Hierbij kan je je verdiepen in een of meerdere specifieke domeinen zoals Virtualisatie, Networking, Security, Office 365, End-user Devices, Storage, High-Availability & Disaster recovery, Datacenter, Mobility, Communication, Azure, ...

Je rapporteert aan de IT manager.



## Jouw profiel

- Je genoot een hogere opleiding in een IT gerelateerde richting en beschikt over relevante werkervaring.
- Je beschikt over een grondige kennis van:
  - Windows en MS-Office
  - Microsoft server systemen
  - Netwerken en protocols
- Je hebt bij voorkeur ervaring met volgende technologieën:
  - Networking, firewalls, switching
  - Virtualisatie met Hyper-V en VMware
  - Exchange 2016/ Exchange Online
  - Office 365
  - Servers en storage
  - Citrix Netscaler, Virtual Apps (XenApp) en Virtual Desktop (Xendesktop)
  - SCOM/SCCM/Intune
  - Azure
- Het analyseren en oplossen van problemen in netwerkomgevingen zit in je genen.
- Je bent een teamplayer, maar kan ook zelfstandig werken.
- Je bent leergierig en gericht op zelfontplooiing.
- Je bent communicatief en hebt een klantgerichte hands-on mentaliteit.
- Je communiceert vlot in het Nederlands en Engels (zowel gesproken als geschreven) en hebt goede noties van het Frans.

## Ons aanbod

- Je komt terecht in een internationale, hoogtechnologische en innovatieve context waarbij je nauw samenwerkt met onze buitenlandse collega's.
- Je krijgt de kans om te groeien op basis van eigen interesse en sterktes door een goed begeleide inwerkingsperiode en uitgebreide interne en externe opleidingsmogelijkheden.
- Je kan zowel zelfstandig als in team werken aan uitdagende projecten, waarbij eigen inbreng en nieuwe inzichten sterk gewaardeerd worden.
- We bieden jou een motiverende verloning conform jouw functie en profiel. Bij ons krijg je de kans om in te stappen in een flexible benefits plan, waarbij je zelf jouw pakket aan extralegale voordelen kan samenstellen (o.a. bedrijfswagen met tankkaart).
- Ten slotte geniet je van glijdende uren en een gezinsvriendelijke verlofregeling met 38 verlofdagen.

