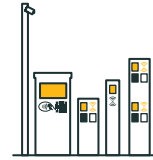


# vacature



## SUPPORT ENGINEER

*Hou je van een positief contact met klanten in after-sales?*

*Vind je het een uitdaging om proactief te denken over oplossingen rond beveiliging en toegangscontrole in verschillende sectoren?*

*Wil jij deel uit maken van ons professioneel en ervaren team als innovator in access technology?*

*3x ja?*

*Dan ben jij onze support engineer voor onze klanten/professionals in parking- en toegangsbeheer!*

### **Voornaamste taken**

- Je hebt een nauw contact met de klanten en je kan ze adviseren bij de uitwerking van hun technisch vraagstuk.
- Je gaat proactief te werk en stelt oplossingen voor.
- Je beheert het project management van proof of concept projecten.
- Je verzorgt klantgerichte training van zowel de software als hardware oplossing.
- Je houdt de documentatie up to date in functie van de feedback en ervaringen van klanten.
- Je bent een schakel in het first line team (beurtrol voor eerstelijns support).

### **Profiel**

- Je bent klantgericht en staat enthousiast in het leven.
- Je bent vlot Nederlands-, Frans- en Engelstalig.
- Je bent vertrouwd met termen zoals API, SAAS environment, project management.
- Je hebt minstens een bachelor diploma.

### **Wat hebben wij te bieden**

- Een uitdagende job in een groeiende, familiale onderneming met kans om jezelf verder te ontwikkelen.
- Een positieve en aangename werksfeer in een team van gespecialiseerde en gedreven mensen met aandacht voor een gezonde work-life balance.
- Contract van onbepaalde duur (40-uren-week met 12 ADV dagen).
- Groepsverzekering, maaltijdcheques & ECO cheques.

**solliciteer nu**



**ALPHATRONICS**  
INNOVATORS IN ACCESS TECHNOLOGY

Brandstraat 8a | 9160 Lokeren | **T** +32 [0]9 340 54 70

Stuur je CV + motivatiebrief naar [jasmien.vanvooren@alphatronics.be](mailto:jasmien.vanvooren@alphatronics.be)

[www.alphatronics.be/vacatures](http://www.alphatronics.be/vacatures)