

Wie zijn we?

SmartTime is een onderdeel van Uptime Group en heeft een focus op de kleinere omgevingen, tot 100 werkplaatsen. Wij staan voor een flexibele, efficiënte en persoonlijke aanpak en combineren die met dezelfde kwaliteitsnormen, professionaliteit en doelgerichtheid als ons moederbedrijf.

Je wordt het aanspreekpunt van de klant voor alle ICT gerelateerde zaken. Je ontwerpt en beheert de gehele ICT-infrastructuur. Je informeert en adviseert de klant over nieuwe technologieën die je zelf ook opvolgt. Je geeft remote en on-site support en rapporteert dit in ons ticketingsysteem.

Welke taken zal je uitvoeren

- Je verzorgt telefonische en on-site support op Windows en MaC systemen.
- Je zorgt voor de installatie en het beheer van Windows servers.
- Je doet installaties en het beheer van Microsoft services (AD, DNS, DHCP, SQL, Exchange, RDP/RDS,...).
- Je verzorgt netwerk support (LAN, WAN, WLAN, switches, firewalls,...).
- Je staat in voor het onderhoud van printers en print servers.
- Je installeert en configureert PC- en server hardware.
- Je verzorgt opvolging en rapportering in het ticketing systeem.
- Je installeert en configureert Office 365 omgevingen.

Welke competenties heb je nodig?

- Je bent gebeten door de IT-microbe.
- Je bent ambitieus en een gedreven teamspeler steeds op zoek naar nieuwe uitdagingen.
- Je hebt een professionele en klantgerichte houding.
- Je bent flexibel en stressbestendig.
- Je kan zelfstandig werken en beschikt over een sterk logisch denkvermogen; je bent een echte problem-solver.
- Je beschikt over uitstekende sociale en communicatieve vaardigheden; zowel in schrift als spraak.
- Je spreekt en schrijft vlot Nederlands en Engels. Daarnaast spreek je ook een aardig mondje Frans.

Wat kunnen wij voor jou betekenen?

Een aangename en open werksfeer met ruimte voor sociale activiteiten en persoonlijke ontwikkeling. Je wordt ondersteund door een zeer dynamische werkomgeving met collega's die allemaal het beste van zichzelf willen geven.

Naast een competitieve verloning met een pakket extra legale voordelen, bieden we je ook de mogelijkheid om te groeien en de beste te worden in jouw domein.

Hiervoor investeren we in je opleiding, certificatie en hechten we veel belang aan je ontwikkelingstraject.

We're not like the other guy. Never have been. Never will be.
Solliciteer om deze boeiende start te nemen.