



Savaco is in 1991 opgericht en is uitgegroeid tot een IT-bedrijf met een ijzersterke reputatie. Als full service IT-dienstverlener realiseert Savaco een omzet van 30 miljoen € en beroept zich hiervoor op de expertise van 135 hooggekwalificeerde en enthousiaste medewerkers. Savaco heeft meer dan 700 gerenommeerde klanten in de industrie en in de dienstensector.

Wij bieden een waaier aan IT-oplossingen en diensten die onze klanten een duidelijk strategisch voordeel bieden: van software voor de optimalisatie van een productontwikkelingsproces; over ontwerp, installatie, beveiliging en beheer van hybride IT-infrastructuur; als tools om informatie, mensen en processen doorheen de organisatie beter te stroomlijnen.

Ter versterking van ons team zijn wij vandaag op zoek naar een (m/v)

## Services & Support Engineer CAD-PLM Solutions

De afdeling CAD-PLM Solutions van Savaco heeft een uitgebreide klantenkring binnen de sectoren machinebouw, elektronica & hightech en industriële productontwikkeling. Voor deze klantenkring ontwikkelt en implementeert Savaco softwareoplossingen die hun productontwikkelingsproces verder kunnen optimaliseren. Zo voeren we projecten uit in het domein van 3D Computer Aided Design (CAD), Product Data Management, Product Lifecycle Management (PDM/PLM) en Internet Of Things (IOT). Deze oplossingen zijn gebaseerd op software van PTC (Creo -Pro/ENGINEER & CoCreate MODELING-, Windchill, Model Manager en ThingWorx), één van de wereldleiders in dit domein.

### Jouw functie

- **Vorbereiding en uitvoering van projecten** : als Services & Support Engineer werk je intensief mee aan de voorbereiding en het uitvoeren van CAD & PDM/PLM projecten. In ons training center leid je de ontwerpers en key users van onze klanten op.
- **Support**: je zorgt voor de installaties en de updates van de softwaremodules bij de klanten. Je verzorgt de helpdesk en lost problemen van klanten telefonisch of via remote access op.
- **Specialiseren van kennis** : je verdiept je gaandeweg in één of meerdere van de 3D CAD en PLM producten van PTC, zoals Creo Parametric, Creo Elements/Direct Modeling, Windchill-PDMLink, Model Manager. Je laat je kennis certificeren.
- **Doorgroeimogelijkheden** : op termijn en nadat je meer gespecialiseerde kennis hebt verworven, word je voor verkochte producten betrokken bij complexe implementaties. Groei je door in de rol van Project Manager of Consultant, dan word je ook gevraagd om ingewikkelde business processen van klanten te analyseren en in kaart te brengen (Product Development Process Assessments)

### Jouw profiel

- Je behaalde een master of bachelor diploma Industrieel Product Ontwerpen, Integrale Product Ontwikkeling, Industrieel Design, Electro-mechanica of soortgelijk en hebt een uitgesproken interesse voor software ontwikkeling. Je hebt een zeer grote affiniteit

met bedrijfsomgevingen in productontwikkeling en mechanisch ontwerp.

- Je wenst je verder te verdiepen in ons uitgebreide aanbod van CAD-PLM & IoT oplossingen en wil gespecialiseerde kennis verwerven in de nieuwste technologische ontwikkelingen van onze leveranciers.
- Je houdt ervan te werken in een steeds wisselende omgeving. Je bent communicatief en bouwt lange termijnrelaties op met onze klanten.
- Je bent goed georganiseerd, werkt nauwgezet en oplossingsgericht. Je kunt zowel in team als autonoom functioneren en je bent zeer hulpvaardig en klantgericht.
- Je communiceert vlot in het Nederlands en het Engels.
- Je bent mobiel en dit vooral in het Vlaamse landsgedeelte.

### Ons Aanbod

- Je komt terecht in een jonge en stabiele bedrijfsomgeving waar je dagelijks wordt uitgedaagd en waar je met klanten uit zeer verschillende sectoren in aanraking komt. Naast afwisseling, vind je bij ons ook heel wat opleidingskansen.
- Savaco is een financieel rendabel en groeiend bedrijf waar correct ondernemen en professionaliteit hoog in het vaandel staan en waar waarden van respect, collegialiteit en teamgeest belangrijk zijn.
- Naast een aantrekkelijk loon met bedrijfswagen en tal van extralegale voordelen, hebben wij ook oog voor een goede werk – privébalans met flexibele uren, thuiswerken en een vlot bereikbare ligging.

### Contactgegevens

- Je kan reageren door jouw motivatiebrief en cv te sturen naar [jobs@savaco.com](mailto:jobs@savaco.com) of naar volgend adres te sturen t.a.v. Kaatje Van de Moere. Tel : 056/26.08.46