

Savaco is een lokale IT-topspeler, met HQ in Kortrijk en uitvalsbasis in Poperinge, Leuven en Gent. Als ambitieus groeiend bedrijf met dertig jaar bagage zijn we nu al 200 collega's sterk, en de komende jaren willen we ons man- en vrouwkracht nog zien stijgen om de sterke groei te ondersteunen.

Wat maakt ons zo sterk?

Kwaliteitsgericht werken dragen we in het hoogste vaandel. We willen **impact** creëren bij onze klanten door hen op een excellente manier te gidsen langs de digitale horizon. We gaan elke ambitieuze technologie-uitdaging aan en slaan nieuwe digitale wegen in.

Tegelijkertijd zorgen wij voor een warme, familiale omgeving waar collega's elkaar kennen en respecteren. Elke Savaco medewerker kan ook rekenen op persoonlijke **aandacht** als medewerker én als mens. We stippelen een groeiplan uit dat je in staat stelt grenzen te verleggen maar zonder jouw persoonlijke ambitie of work-life balance uit het oog te verliezen.

Ons motto : Aandacht voor jou , Impact door jou.

Services & Support Engineer | Cloud & Infrastructure

Word een expert in ICT Infrastructure!

Het team Cloud & Infrastructure, de grootste unit binnen Savaco, ondersteunt onze klanten door het realiseren van solide datacenters en *state-of-the-art* werkplekken. Met onze Hybrid Datacenter & Cloud Solutions bieden we op maat oplossingen aan voor een optimale, flexibele en schaalbare ICT-omgeving. Onze Networking, Connectivity & Internet Solutions zorgen voor een uiterst performante en betrouwbare connectiviteit. Met onze Flexible Workplace & Mobility Solutions maken we bedrijfstoepassingen overal en voor iedereen toegankelijk. En met onze Security Intelligence & Defense Solutions wapenen we onze klanten tegen elke vorm van cyberbedreiging, aan netwerzijde of end-point. Met andere woorden, deze unit verzekert het operationele reilen en zeilen van menig bedrijf aan infrastructuur en cloudzijde. Onze oplossingen zijn gebaseerd op hardware en software van HPE, Microsoft (Azure), VMWare, Citrix, Symantec, Fortinet, Vasco en Check Point.

Jouw functie

- ▶ Als Services & Support Engineer sta je in voor de ondersteuning van de ICT infrastructuur bij onze klanten. Telefonische en online ondersteuning is daar een belangrijk onderdeel van. Zo sta je in voor de uitvoering van installaties en back-ups, en het oplossen van IT-infrastructuurproblemen van onze klanten. Onze hoogstaande dienstverlening is één van de sleutels van ons succes.
- ▶ Maar bij ons ben je **meer dan enkel Support Engineer**. Binnen onze formule van Flexible Workplace Services ga je on-site bij onze klanten ondersteuning bieden aan de eindgebruikers, al dan niet samen met de interne IT dienst van de klant.
- ▶ Je assisteert onze Cloud- en Infrastructure Engineers in de voorbereiding en het uitvoeren van ICT projecten, zowel bij klanten als bij Savaco zelf.
- ▶ In het kader van ons partnership met HPE voer je diagnose en herstellingen uit op HPE servers en storage systemen. Hiertoe kan je bij ons rekenen op de nodige opleidingen en ondersteuning.

Jouw profiel

- ▶ Je hebt een hogere technische opleiding gevolgd met een sterke focus op IT
- ▶ Ervaring in een gelijkaardige functie is een troef
- ▶ Je houdt ervan te werken in een steeds wisselende omgeving. Je bent communicatief en bouwt lange termijnrelaties op met onze klanten.
- ▶ Je werkt graag in teamverband, en je hebt ook een hoge graad van zelfstandigheid. Je bent goed georganiseerd en je werkt nauwgezet.
- ▶ Je bent leergierig en kijkt ernaar uit om je in te werken in diverse IT-oplossingen. Je beschikt over probleemoplossend en doorzettingsvermogen.
- ▶ Je bent bereid je verder te specialiseren en bij te scholen.
- ▶ Je communiceert vlot in het Nederlands en het Engels. Je kunt je uitdrukken in het Frans, of bent bereid daaraan te werken.

Ons aanbod

- ▶ Je komt terecht in een jonge en stabiele bedrijfsomgeving waar je dagelijks wordt uitgedaagd met gevarieerde projecten en waar je met klanten uit zeer verschillende sectoren in aanraking komt. Met jouw persoonlijk opleidingstraject kan je je technische kennis bijschaven en word je ondersteund bij het behalen van certificaten.
- ▶ Savaco is een financieel rendabel en groeiend bedrijf waar correct ondernemen en professionaliteit hoog in het vaandel staan en waar waarden van respect, collegialiteit en teamgeest belangrijk zijn.
- ▶ Je krijgt een aantrekkelijk loon met bedrijfswagen en tal van extralegale voordelen.
- ▶ Wij hebben oog voor een goede werk – privébalans, met flexibele uren en de mogelijkheid tot thuiswerken. Savaco is vlot en filevrij bereikbaar. En met ons Sport- en Feestcomité zorgen we bovendien voor een divers aanbod van sportieve en plezierige activiteiten voor al onze medewerkers!

Contact

Je kan reageren door jouw motivatiebrief en cv te sturen naar jobs@savaco.com.

