



Savaco is in 1991 opgericht en is uitgegroeid tot een IT-bedrijf met een ijzersterke reputatie. Als full service IT-dienstverlener realiseert Savaco een omzet van 30 miljoen € en beroept zich hiervoor op de expertise van 135 hooggekwalificeerde en enthousiaste medewerkers. Savaco heeft meer dan 700 gerenommeerde klanten in de industrie en in de dienstensector.

Wij bieden een waaier aan IT-oplossingen en diensten die onze klanten een duidelijk strategisch voordeel bieden: van software voor de optimalisatie van een productontwikkelingsproces; over ontwerp, installatie, beveiliging en beheer van hybride IT-infrastructuur; als tools om informatie, mensen en processen doorheen de organisatie beter te stroomlijnen.

Ter versterking van ons team zijn wij vandaag op zoek naar een (m/v)

SUPPORT ENGINEER ICT INFRASTRUCTURE SOLUTIONS

De Business Unit ICT Infrastructure Solutions voert bij haar uitgebreide klantenkring ICT infrastructuur- projecten uit zoals servermigratie, virtualisatie, cloud transitie, cybersecurity, remote workplaces, en dit vooral gebaseerd op hardware en software van wereldleiders zoals HPE, Microsoft, VMWare, Citrix, Symantec en Check Point.

Jouw functie

- Als Support Engineer sta je in voor ondersteuning van de ICT infrastructuur bij onze klanten. Telefonische en online ondersteuning is daar een belangrijk onderdeel van. Je maakt deel uit van onze Service Desk waar je de First Line Support voor je rekening neemt. Onze hoogstaande dienstverlening is één van de sleutels van ons succes.
- In het kader van ons partnership met HPE voer je diagnose en herstellingen uit op HPE servers en storage systemen. Uiteraard word je ook hiervoor opgeleid in de technische aspecten van deze taak.
- Binnen onze formule van Flexible Workplace Services ga je on-site bij onze klanten ondersteuning bieden aan de eindgebruikers, al dan niet samen met de interne IT dienst van de klant.
- Je assisteert in de voorbereiding en het uitvoeren van ICT projecten zowel bij klanten als bij Savaco zelf.
- Je werkt graag in teamverband, maar hebt ook een hoge graad van zelfstandigheid. Je bent goed georganiseerd, en je werkt nauwgezet.
- Je bent erg leergierig en kijkt ernaar uit om je in te werken in diverse IT-oplossingen. Je laat je niet afschrikken door een hardnekkig probleem of een gezonde portie werkdruk.
- Je beschikt over een goede kennis van het Engels en je kunt je uitdrukken in het Frans, of bent bereid daaraan te werken.

Ons Aanbod

- Je komt terecht in een jonge en stabiele bedrijfsomgeving waar je dagelijks wordt uitgedaagd en waar je met klanten uit zeer verschillende sectoren in aanraking komt. Naast veel afwisseling, vind je bij ons ook heel wat opleidingskansen.
- Savaco is een financieel rendabel en groeiend bedrijf waar correct ondernemen en professionaliteit hoog in het vaandel staan en waar waarden van respect, collegialiteit en teamgeest belangrijk zijn.
- Je krijgt een aantrekkelijk loon met bedrijfswagen en tal van extralegale voordelen.
- We hebben ook oog voor een goede werk – privébalans met flexibele uren, thuiswerken en een vlot bereikbare ligging.

Jouw profiel

- Je hebt een hogere technische opleiding gevolgd, minstens een Bachelor met een sterke IT focus. Een eerste werkervaring is een plus.
- Je houdt ervan te werken in een steeds wisselende omgeving. Je bent communicatief en bouwt lange termijnrelaties op met onze klanten.

Contactgegevens

- Je kan reageren door jouw motivatiebrief en cv te sturen naar jobs@savaco.com of naar volgend adres te sturen t.a.v. Kaatje Van de Moere. Tel : 056/26.08.46

