

Labo Nuytinck maakt deel uit van anacura, een onafhankelijke laboratoriumgroep van 250 medewerkers bestaande uit Anabiotec, actief binnen de geneesmiddelenontwikkeling en Labo Nuytinck, actief binnen de extramurale laboratoriumgeneeskunde. Labo Nuytinck heeft een vestiging in Evergem en een in Brugge.

Het is de visie van Labo Nuytinck dat de gezondheid van een individu gediend wordt door eigen kracht en inzicht, ondersteund door een kring van vertrouwensvolle professionelen. Wij dromen van een ecosysteem in de gezondheidszorg waarin diverse partners – huisartsen, andere zorgverstrekkers én laboratorium – op een verbindende wijze garant staan voor kwaliteitsvolle en betaalbare zorg.

Om in te zetten op de toekomst zijn wij voor het labo in Evergem op zoek naar een (m/v/x):

Medewerker Customer Care

FUNCTIE

- Als medewerker customer care bouw je een professionele vertrouwensrelatie op met bestaande en toekomstige klanten.
- Je beantwoordt klantenvragen op een inhoudelijk correcte en vlotte manier via telefoon, mail en social media
- Je ondersteunt het management door bv. marktonderzoek, concurrentieanalyse, het administreren van leads- en klantendata, het inplannen en voorbereiden van afspraken, het opvolgen van klanten na een eerste contact, het voorbereiden van relatiegeschenken, enz
- Je bent actief betrokken bij het bedenken en uitwerken van doeltreffende communicatieacties en marketingcampagnes via direct mailing en social media.
- Ook sta je in voor het ondersteunen en uitvoeren van interne communicatieacties.
- Bijkomend volg je gretig de trends en opportuniteiten binnen het ecosysteem van Labo Nuytinck.
- Tot slot rapporteer je aan de coördinator customer care.

PROFIEL

- Je beschikt over een wetenschappelijke/(para)medische achtergrond
- Je kan terugblikken op minstens twee jaar relevante ervaring met directe klantenrelaties
- Marketingcampagnes, performante communicatie en actief luisteren hebben voor jou geen geheimen
- Je draagt onze bedrijfsvisie op enthousiaste en consistente wijze uit
- Je bent goed in het leggen van contacten en het uitbouwen van duurzame relaties

- Je houdt van werken in een multidisciplinair team waarbij je enthousiast extra rollen opneemt of als backup fungeert

AANBOD

- Je maakt deel uit van de anacura groep, een familiale en ambitieuze laboratoriumorganisatie met een focus op de lange termijn.
- Je vervoegt een dynamisch team en gaat voor een functie met autonomie en verantwoordelijkheid en met opportuniteiten om initiatief te nemen om onze groei te ondersteunen.
- Je ontvangt een competitief salaris met extralegale voordelen én we bieden jou een groene werkomgeving met de mogelijkheid om in te stappen in ons fietslease-programma, flexibele werktijden, een gezonde lunch en een gezellige funclub.
- Je wordt gestimuleerd in je persoonlijke groei; we bouwen op jouw talenten in overeenstemming met onze ambities.

INTERESSE?

Wij behandelen jouw kandidatuur snel en vertrouwelijk. Voor bijkomende informatie kan je terecht bij Jill Colaers: jobs@anacura.com of +32 9 257 15 07.

Ons Privacybeleid is conform de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("GDPR"). Meer informatie kan u vinden op <http://anacura.com/nl/general/privacy-verklaring>.