

# Technical Sales support

## Commerciële binnendienst

### Jouw functie

- Als interne sales-support medewerker geef je telefonisch en per email **commerciële** en **technische** ondersteuning aan onze klanten voor onze productgroep **mechanische ventilatie** in het land/regio waarvoor je verantwoordelijk bent.
- Je job is heel **veelzijdig** en je bent het eerste en vaste **aanspreekpunt** voor klanten in jouw land/regio. Jouw klanten zijn onze DUCO-dealers of installateurs.
- Vanuit je commerciële verantwoordelijkheid maak je **offertes** op met **materiaalbehoeftes** op basis van de input van de klant en bespreek je desgevallend je voorstel telefonisch of per email.
- Je ondersteunt jouw **buitendienstmedewerker** en vormt zo een commerciële “tandem” voor de klant.
- Daarnaast geef je zelf ook **opleiding** over onze producten. Dit kan in onze DUCO Academy of ter plaatse bij de klanten.
- Je bent ook verantwoordelijk voor de administratie en afhandeling in het CRM-systeem.
- Je helpt vanuit je functie mee met het uitbouwen van de **naambekendheid** van DUCO in de installatiewereld voor jouw land/regio.
- Je werkt heel nauw samen met jouw collega's binnendienst en rapporteert aan de manager internal sales.

### Jouw profiel

- Je hebt een **technische** opleiding genoten of hebt affiniteit/ervaring met **technische** producten. Je hebt interesse in de wereld van **ventilatie**.
- Je spreekt, leest en schrijft vlot **Nederlands, Engels** en/of **Frans** (afhankelijk van de regio/land waarop je zal werken). Idealiter beheers je deze 3 talen en ben je multi-inzetbaar.
- Je kan vlot overweg met **Excel**.
- Verder ben je een **vlotte** persoonlijkheid, die over sterke **communicatieve** en **commerciële** vaardigheden beschikt.
- Jouw **flexibele** en **klantgerichte** houding zorgen ervoor dat de groothandels en installateurs jou als centrale contactpersoon zien binnen de organisatie.
- Je werkt vooral vanuit ons gloednieuw en technologisch hoogstaand hoofdkwartier in Veurne, maar je bent bereid om je desgevallend te **verplaatsen** naar het land/regio waarop je werkt in het kader van opleidingen.

### Aanbod

- Een **verantwoordelijke** rol, met heel wat **variatie**, waar je mee kan helpen met het **uitbouwen** van DUCO in het land/regio dat je is toebedeeld.
- Je komt terecht binnen een dynamisch team en een **ambitieuw** bedrijf waar **innovatie** en **groei** voorop staan.
- We voorzien een intensieve en gestructureerde **opleiding over de DUCO-producten**.
- We bieden jou een job met veel **sociaal contact**.
- Je krijgt competitief salarispakket afgestemd op jouw competenties en ervaring.
- Naast 20 wettelijke vakantiedagen, bieden wij jou **9 ADV-dagen**.
- Leuke **events**: Summerdrink, teambuilding, nieuwjaarsfeest, Duconcours, enz.

### Interesse?

Stuur dan vandaag nog jouw gemotiveerde sollicitatiebrief en CV naar DUCO 'Ventilation & Sun Control', Handelsstraat 19, B-8630 Veurne t.a.v. de personeelsdienst of e-mail je cv en motivatiebrief naar [hr@duco.eu](mailto:hr@duco.eu).

Voor vragen neem gerust contact op met Lien Barbier via het nummer 058 33 00 33.